

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

### «МОБИЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ»

Настоящие условия оказания услуги «Мобильный платеж» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Клиентам ООО «Скартел», и становятся соглашением между Клиентом и Оператором об оказании Услуги «Мобильный платеж» с момента согласия Клиента с ними.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Банк — ООО «банк Раунд» (адрес: 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28, ИНН 7712002554 КПП 773101001 ОГРН 1027700140753 к/с 30101810445250000739 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу БИК 044525739, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2506 от 14.11.2012 года).

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг Клиенту и их оплате.

Клиент — физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор).

Клиентское устройство — находящееся в законном владении Клиента пользовательское (оконечное) оборудование, сертифицированное для использования на территории Российской Федерации, обеспечивающее Клиенту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Лицевой счет Клиента — регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг Клиенту и их оплате. Оператор связи (Оператор) — ООО «Скартел», 127006, Россия, Москва, пер. Оружейный, д. 41.

Оферта Банка — адресованное Клиентам публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета за счет денежных средств Клиента на Лицевом счете. Актуальная редакция Оферты Банка размещена на сайте Банка: [www.round.ru](http://www.round.ru).

Персональные данные Клиента (Персональные данные) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Распоряжение на оплату — распоряжение Клиента, содержащее поручение Оператору вернуть Клиенту денежные средства, внесенные Клиентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк. Денежные средства, перечисленные в Банк, учитываются в качестве остатка электронных денежных средств, и перечисляются Банком получателю платежа и/или перевода (далее — Платеж).

Сайт — официальный сайт Оператора, расположенный по адресу [www.yota.ru](http://www.yota.ru).

Товарно-сервисное предприятие (далее - ТСП) — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее Клиенту услуги/реализующее товары/ оказывающее работы в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, заключившее с Банком или партнером Банка соответствующий договор с целью предоставления Клиентам возможности оплаты работ/услуг/товаров ТСП посредством Услуги «Мобильный платеж». Перечень ТСП размещается на Сайте.

Услуга «Мобильный платеж» (Услуга) — услуга Оператора, предоставляющая Клиенту возможность увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, с целью последующего осуществления Банком перевода денежных средств для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ООО «Скартел».

## 1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет Заказ Услуги посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором. С условиями использования Услуги можно ознакомиться на Сайте.

1.2. Принять условия настоящей Оферты может любой Клиент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и в отношении которого Оператором в соответствии с условиями Договора и нормами действующего законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован). В случае, если Клиент заключал Договор дистанционно, посредством формирования графического изображения подписи с использованием функционала программно-аппаратного комплекса автоматизированного обслуживания Клиентов, для подключения Услуги Клиент должен предварительно обратиться с документом, удостоверяющим личность, в Точку продаж и обслуживания Оператора (перечень на Сайте).

1.3. Направление Клиентом Оператору со своего Клиентского устройства первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.

## 2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Клиенту с момента подключения Клиентом Услуги и до момента отказа Клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном разделами 3 и 7 настоящих Условий.

2.2. Для осуществления Платежа Клиент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:

- с помощью Клиентского устройства, путем отправки SMS или USSD-сообщений на короткие номера (идентификаторы), выделенные для ТСП в целях предоставления Услуги, список которых доводится до Клиента в информационных материалах или сети Интернет;
- с использованием сети Интернет, предварительно идентифицировав себя в специальном разделе сайта Услуги (в том числе на сайтах ТСП) с помощью Клиентского устройства;
- в розничной точке ТСП, предварительно идентифицировав себя с помощью Клиентского устройства или иных идентификаторов (например, полученного на Клиентское устройства платежного кода), присвоенных Клиенту Оператором или ТСП для целей осуществления Платежей в рамках Услуги;

2.3. Распоряжение на оплату Клиента не исполняется Оператором при условии уведомления Клиента посредством SMS-сообщения, Сайта и приложений для мобильных устройств в следующих случаях:

- 2.3.1. Клиентом не соблюдаются ограничения, установленные в п. 5.1 настоящих Условий;
- 2.3.2. Отсутствия связи или ответа от Банка;
- 2.3.3. Отказ от принятия Клиентом настоящих Условий и/или Оферты Банка;
- 2.3.4. Неполучение Клиентом от Банка подтверждения о возможности оплаты работ/услуг/товаров ТСП, которые желает оплатить Клиент;
- 2.3.5. Невозможности оказания ТСП работ/услуг/товаров, которые желает оплатить Клиент;
- 2.3.6. Отсутствия связи Банка с ТСП, работы/услуги/товары которого желает оплатить Клиент;
- 2.3.7. Отсутствия ответа от ТСП Банку;
- 2.3.8. Самостоятельного введения Клиентом неверных реквизитов ТСП (номер договора; заключенного между Клиентом и ТСП; период оказания услуги/ выполнения работ ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);
- 2.3.9. Наличие запрета Банка или Оператора на выполнение Распоряжения на оплату;
- 2.3.10. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на оплату;
- 2.3.11. Наличие у Клиента подключенного запрета Услуги (отказа от Услуги) «Мобильный платеж»;
- 2.3.12. Полный или частичный отзыв Клиентом согласия на обработку Персональных данных.
- 2.4. Перед совершением Платежа Клиент обязан ознакомиться с Офертой Банка и тарифами Банка. Совершение Платежа подтверждает ознакомление и принятие Клиентом Оферты Банка и тарифов Банка.
- 2.5. Если обстоятельства, указанные в п. 2.3 настоящих Условий, отсутствуют, Оператор осуществляет возврат денежных средств Клиента с Лицевого счета путем перечисления их в Банк для увеличения Банком остатка электронных денежных средств, и осуществления Банком перевода в ТСП, в пользу физических лиц и юридических лиц в соответствии с Офертой Банка.
- 2.5.1. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Клиента для оплаты работ/услуг/товаров ТСП и наличия подключенной у Клиента услуги «Пополнение лицевого счета абонента посредством банковской карты» ([https://www.yota.ru/corporate/documents/legals/yota\\_offer](https://www.yota.ru/corporate/documents/legals/yota_offer)), Лицевой счет Клиента может быть пополнен с использованием средств на счете банковской карты на сумму разницы средств, необходимых для оплаты работ/услуг/товаров ТСП. Клиенту направляется смс-сообщение с информацией о недостаточности средств и возможностью пополнить Лицевой счет посредством банковской карты. В случае подтверждения Клиентом операции пополнения Лицевого счета в течение 15 (пятнадцати) минут с момента получения смс-сообщения и успешного пополнения Лицевого счета на недостающую сумму, Распоряжение Клиента выполняется.
- 2.5.2 В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Клиента для оплаты работ/услуг/товаров ТСП и отсутствия подключенной у Клиента услуги «Пополнение лицевого счета абонента посредством банковской карты», Клиенту направляется смс-сообщение с информацией о недостаточности средств и ссылкой на форму для пополнения Лицевого счета. В случае пополнения клиентом Лицевого в течение 15 (пятнадцати) минут с момента получения смс-сообщения на сумму разницы средств, необходимых для оплаты работ/услуг/товаров ТСП или большую, Распоряжение Клиента выполняется. 2.6. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату Банк информирует Клиента через Оператора о результатах осуществления Платежа.

2.7. Обязательства Оператора по возврату денежных средств, учтенных на Лицевом счете Клиента, являющихся авансом за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением на оплату считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

2.8. Клиент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Клиентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Клиентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений с Клиентского устройства и/или с использованием Идентификаторов Клиента третьими лицами.

2.9. Клиент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность). Клиент дает поручение Оператору передавать Персональные данные, в т.ч. в случае их обновления, Банку на условиях настоящих Условий.

2.10. Для оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц (Банки, процессинговые центры).

2.11. Осуществляя заказ Услуги в соответствии с пунктом 1.1. Условий, Клиент дает свое согласие Оператору, и Банку обрабатывать его Персональные данные в соответствии с настоящими Условиями.

2.12. Клиент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору, передать Банку, осуществляющему перевод денежных средств согласно Распоряжению на оплату, Персональные данные для цели проведения упрощенной идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для цели предоставления Клиенту электронного средства платежа, исполнения Распоряжения на оплату, информирования Клиента о статусе выполнения Распоряжения. Клиент соглашается, что Банк может передать полученные или собранные им Персональные данные, что Банк хранит полученные Персональные данные в соответствии с требованиями, установленными договором, заключенным им с Оператором и законодательством Российской Федерации, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Клиент также соглашается, что Банк вправе передавать полученные Персональные данные другим финансовым организациям, если это в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и (или) заключенными договорами необходимо для исполнения Распоряжения на оплату. Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку Персональных данных Оператором или указанными выше лицами посредством направления письменного уведомления Оператору или иными способами, доведенными до сведения Клиента Оператором. Клиент соглашается и признает, что в случае отзыва согласия на обработку и(или) передачу Персональных данных оказание Клиенту Услуги Оператором и Банком становится невозможным.

### 3. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

3.1. Отключение Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Оператором. С интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на Сайте в разделе «Документы».

3.2. Отключение (приостановление) Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Клиентом требований по оплате Услуги.

### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

4.1. Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой включена в Тариф Клиента в соответствии с Договором.

4.2. С размером комиссий, взимаемых Банком за совершение Платежей, можно ознакомиться на Сайте и сайтах ТСП.

## 5. ОГРАНИЧЕНИЯ (ОСОБЕННОСТИ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Лимиты Платежей:

- Минимальная сумма одного Платежа — 1 руб.;
- Максимальная сумма единовременного Платежа — 15 000 руб.;
- Максимальная сумма Платежей в сутки — 40 000 руб.;
- Максимальная сумма Платежей в месяц — 40 000 руб.

5.2. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц.

5.3. Клиент не вправе осуществить Платеж за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого Клиентом при заключении Договора с Оператором.

5.4. Услуга может быть недоступна при подключении других услуг Оператора, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг.

5.5. Перечисленные в п.п. 5.1 - п.5.4. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты комиссии, взимаемой Банком за совершение Платежей.

5.6. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Клиента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Клиент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

5.7. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается на получение рекламы услуг Оператора и/или третьих лиц в SMS-сообщениях, в Мобильном приложении. Для отказа от получения рекламы, указанной в настоящем пункте Условий, Клиенту необходимо обратиться в КЦ Оператора.

5.8. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги или приостановить оказание Услуги в случае, если у Оператора возникли подозрения о нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации. При возникновении такого подозрения Клиенту направляется соответствующее уведомление в формате SMS-сообщения.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Клиента с ТСП, наименование Услуги ТСП, которую оплачивает Клиент, период оказания услуг/ выполнения работ ТСП, за который производится оплата, сумма Платежа и др.).

6.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Клиента, содержащим волеизъявление Клиента до момента получения Оператором от Клиента письменного заявления об утрате SIM-карты. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени

Клиента посредством его абонентского номера и через его Клиентское устройство при пользовании Услугой.

6.3. Клиент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты до момента получения Оператором или его уполномоченным лицом письменного заявления от Клиента об ее утрате или совершения иных действий, подтверждающих утрату SIM-карты, предусмотренных Условиями, условиями оказания услуг связи Оператора.

6.4. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Клиенту Услуги в случае нарушения Клиентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или Договоре.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.6. Оператор не несет ответственности за качество работ/услуг/товаров ТСП, оплачиваемых Клиентом посредством использования Услуги.

6.7. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.

6.8. В случае наличия претензий по оказанию Услуги Клиент обращается в онлайн-чат на сайте yota.ru или в мобильном приложении Yota, или точку продаж и обслуживания с вопросом или претензией.

6.9. Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Клиенту ответ в установленные Законом сроки.

## 7. ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ

7.1. Выполнение Клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение договора на оказание услуг связи, заключенного Оператором с Клиентом.

7.2. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента отключения Услуги Клиентом (раздел 3 настоящих условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих условий.

7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих условий путем публикации на Сайте не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений условий отказ от принятия измененных условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Изменение или прекращение настоящих условий в порядке, предусмотренном настоящим пунктом условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и Оператором.